

## Algemene voorwaarden Hondensalon Trimland Breda

### Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Hondensalon Trimland te Breda. De voorwaarden zijn voor eenieder toegankelijk en opgenomen op de website [www.hondensalontrimland.nl](http://www.hondensalontrimland.nl)  
Door het maken van een afspraak voor een behandeling geeft u te kennen dat u met de levering- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Hondensalon Trimland en U als opdrachtgever waarop Hondensalon Trimland deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. Overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen.
4. Levering van diensten/behandelingen: Alle diensten/behandelingen worden verricht in de trimsalon, locatie Hondensalon Trimland, Bergschot 29, 4817PA te Breda. De hond/honden/uw huisdier dient/dienen op de afgesproken dag en tijd gebracht te worden.

### Overmacht

1. Hondensalon Trimland is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar gemaakte afspraken niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Bijvoorbeeld storingen in de elektriciteit of watertoevoer, nalatigheden van leveranciers welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, ziekte en een sterfgeval gelden uitdrukkelijk als overmacht.
3. Hondensalon Trimland behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
4. In geen geval is Hondensalon Trimland gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

## Aansprakelijkheid

- 1 Hondensalon Trimland is niet aansprakelijk voor enige schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met haar dienstverlening verband houdende oorzaken. Alle aansprakelijkheid met betrekking tot een behandeling is ten alle tijden beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten. Bij onherstelbare schade respectievelijk verloren gaan van het dier is de eigenaar van Hondensalon Trimland ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het verloren gegane dier, behoudens dwingend rechterlijke bepalingen.
- 2 U, als opdrachtgever, blijft gedurende de overeenkomst met Hondensalon Trimland zelf aansprakelijk voor de hond/honden/uw huisdier.
- 3 U, als opdrachtgever, bent aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Hondensalon Trimland of derden, veroorzaakt door de hond/honden/uw huisdier. Eventuele kosten van schade aan (de eigenaar van) Hondensalon Trimland of derden worden op u, als opdrachtgever, verhaald.
- 4 Hondensalon Trimland is niet aansprakelijk voor het weglopen of anderzijds verdwijnen van de hond/honden/uw huisdier, tenzij Hondensalon Trimland opzet of grove schuld te wijten valt.
- 5 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de betreffende hond/honden/uw huisdier de door de wet vereiste inentingen hebben gehad. In ieder geval de jaarlijks- en twee jaarlijks terugkerende cocktailenting. Hondensalon Trimland mag te allen tijde het bewijs hiervan opvragen (inentingsboekje).
- 6 De hond/honden/uw huisdier dient/dienen te zijn behandeld tegen vlooien, wormen en teken.
- 7 U, als opdrachtgever, bent verplicht Hondensalon Trimland zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele ziektes van de hond/honden/uw huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is/zijn.
- 8 Hondensalon Trimland behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.

## Rechten en Plichten

1. U, als opdrachtgever, dient WA verzekerd te zijn.
2. U, als opdrachtgever, bent aansprakelijk jegens Hondensalon Trimland voor schade ondervonden vanwege het niet vermelden van informatie, dan wel het verstrekken van onjuiste informatie met betrekking tot de hond/honden/uw huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is.
3. U, als opdrachtgever, dient ervoor te zorgen dat de hond/honden/uw huisdier aanwezig is/zijn op de afgesproken tijden en dagen. Indien de hond/honden/uw huisdier niet aanwezig is/zijn op een afgesproken behandeling, wordt de geplande behandeling onverminderd in rekening gebracht.
4. Hondensalon Trimland zal zoveel mogelijk rekening houden met de persoonlijke wensen van opdrachtgever ten aanzien van de behandeling van de hond/honden/uw huisdier.
5. Hondensalon Trimland behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te beëindigen.
6. Hondensalon Trimland behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een behandeling te weigeren.
7. Hondensalon Trimland is niet aan te merken als bezitter/eigenaar van het huisdier.

8. Hondensalon Trimland verplicht zich naar haar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor de hond/de honden/uw huisdier van U als opdrachtgever.

### **Garantie en klachten**

1. Garantie strekt niet verder dan het opnieuw verrichten van soortgelijke behandeling indien deze ondeugdelijk is verricht.  
Bij klachten dient u deze binnen 24 uur te schriftelijk en/of telefonisch te melden bij de Hondensalon Trimland. Alleen dan zijn deze van enige waarde. Vervolgens dient u zich tevens binnen 24 uur na melding van de klacht met de hond/honden/uw huisdier bij de Hondensalon Trimland te voegen.
2. Op overeenkomsten welke zijn gesloten met de eigenaar van Hondensalon Trimland is het Nederlandse recht van toepassing.

### **Betaling & Annulering**

1. De betaling(en) voor de afgesproken behandeling geschieden tegen **contante** betaling bij het ophalen van de hond/honden/uw huisdier. Hiervan kan afgeweken worden indien in overleg tussen U als opdrachtgever en eigenaar van de Hondensalon Trimland andere schriftelijke afspraken gemaakt zijn. Bij niet nakomen van deze voorwaarden bent U, als opdrachtgever, van gerechtswege in gebreke. De eigenaar van Hondensalon Trimland kan weigeren om het behandelde hond/honden/huisdier terug te geven aan U als opdrachtgever tot deze zijn financiële verplichtingen heeft voldaan. Kosten die voortkomen uit het bewaren van de hond/honden/uw huisdier zijn voor rekening van U, als opdrachtgever.
2. Ook wanneer U, als opdrachtgever, de afspraak niet tijdig annuleert, dient er een betaling plaats te vinden. Hierop zijn de volgende regels van toepassing:
  - a. Er is geen betaling verschuldigd wanneer de annulering 48 uur of langer voor het afgesproken tijdstip plaatsvindt;
  - b. 50% van de voor de overeengekomen dienst geldende prijs is verschuldigd wanneer de annulering van de afspraak plaatsvindt tussen 24 uur en 48 uur voor het tijdstip van de afspraak;
  - c. 100% van de voor de overeengekomen dienst geldende prijs is verschuldigd wanneer de annulering korter dan 24 uur voor het afgesproken tijdstip plaatsvindt.

